



हंसध्वनि

पवन हंस हेलीकॉप्टर्स लिमिटेड



WE *fly* FOR YOU

INDIA'S LARGEST HELICOPTER COMPANY



Pawan Hans Helicopter Ltd. (PHHL), the national helicopter company of India was incorporated in 1985. Presently the shareholding of the Government of India is 51% and Oil and Natural Gas Corporation is 49%. PHHL was incorporated with the primary objective of providing helicopter support services to the oil sector for its off-shore exploration operations, services in remote and hilly areas and charter services for promotion of tourism.

The experience and expertise of PHHL is focussed on developing the company's dedication to excellence in serving the customers and at the same time, enabling PHHL to maintain its position of the undisputed leader.

Pawan Hans : Catering to diverse operations

- National Institute of Aviation Safety & Services
- Pawan Hans Training Institute
- Heli-Pilgrimage operations :
 - Mata Vaishno Devi ji
 - Shri Kedarnath ji
 - Shri Amarnath ji yatra
- Hotline washing of Transmission lines
- Fleet expansion plan upto five hundred helicopters
- Sea Plane Operation
- Offshore Operation
- Search & Rescue
- Heliports/Helipads
- Pipeline Surveillance
- Connecting inter-island & inaccessible Hilly areas



हंसध्वनि

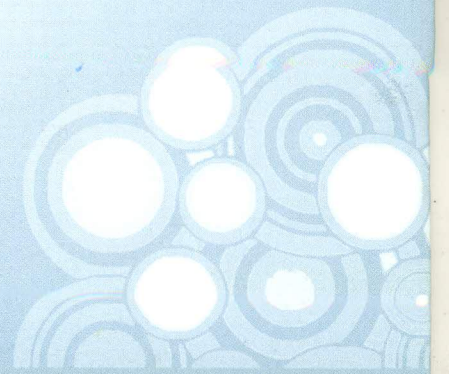


Our Mission

To become a market leader in Asia in helicopter operation and provide repair/overhaul services of helicopter components / assemblies as per international standard.

हमारा उद्देश्य

अन्तरराष्ट्रीय मानकों के अनुरूप हेलीकॉप्टर परिचालन और हेलीकॉप्टर कम्पोनेंट/असेम्बली की मरम्मत/ओवरहॉल सेवाओं के क्षेत्र में एशिया का मार्केट लीडर होना।





Shri R.K. Tyagi
Chairman-cum-Managing Director

अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक महोदय का संदेश

Dear Colleagues,

It is the matter of pride for all of us that Mahanmahim President of India conferred "**MINIRATNA**" status to Pawan Hans Helicopter Limited on 11 April, 2011. Shri Praful Patel, Hon'ble Minister of HI & PE was also present on this occasion. As a consequence, the delegation of decision making authority will now be available to the Board of Directors of PHHL in terms of instruction of DPE & MOCA.

Pawan Hans has been providing services to the Nation in various sectors of national importance. Recently, Pawan Hans has gone on expansion mode with establishing its own AME's Training School . National Institute of Safety & Services, Helicopter Training Institute in Hadapsar, Pune, Seaplane operations, Services to Border Road Organisation and Para- military forces like BSF etc.

We are sure that Pawan Hans is poised to grow as a Company handling 500 helicopters in the coming years and then we may also fulfill the criteria of grant of Nav Ratna Status. This is also a time to provide superior services at competitive price to expand customer base.

At this occasion we convey our gratitude to Shri Vayalar Ravi, Hon'ble Minister of Civil Aviation. Dr. SNA Zaidi, Secretary (CA) and all the Officials of MoCA who have been enabling and supporting to PHHL from time to time. We are also thankful to the Board of Directors of PHHL for strategic and effective directions from time to time.

I, once again congratulate and convey appreciations to all of you to have put in your hearts & efforts in making Pawan Hans a "**MINIRATNA**" PSU today.

With best wishes.

Yours Sincerely
(R.K. Tyagi)



PAWAN HANS CONFERRED WITH MINI RATNA PSU STATUS

The Hon'ble President of India confers Mini Ratna Category-I Status to Pawan Hans Helicopters Limited. In a function held at Vigyan Bhawan, New Delhi given on 11th April, 2011 in the presence of Shri Praful Patel, Hon'ble Minister of Heavy Industries & Public Enterprises, Shri A. Sai Prathap, Hon'ble Minister of State for Heavy Industries & Public Enterprises and Dr. Nitish Sengupta, Chairman, BRPSE. Also present were Shri Bhaskar Chatterjee, Secretary, Dept. of Public Enterprise, Shri Arup Roy Choudhury Chairman, SCOPE, Dr. U.D. Choubey D.G. SCOPE and other Dignitaries including Chief Executives of Public Sectors. Pawan Hans Helicopters Limited wishes to thank the Ministry of Civil Aviation and Department of Public Enterprises for making this recognition possible. As a consequence, the delegation of

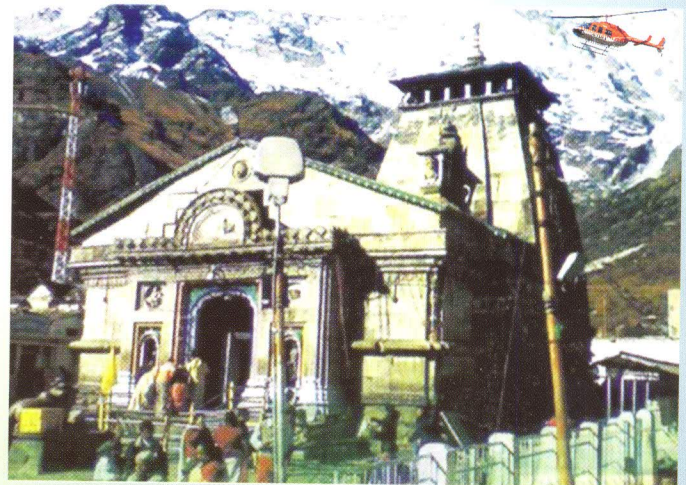
decision making authority will now be available to the Board of Directors of PHHL in terms of instructions of DPE & MOCA. Pawan Hans has been providing services to the Nation in various sectors of national importance. Recently, Pawan Hans has gone on expansion mode with establishing own AME's Training School, National Institute of Safety & Services, Heliport in Rohini, Helicopter Training Institute in Hadapsar, Pune, Seaplane operations, Services to Border Road Organization and Para-Military operations etc besides regular operations of providing helicopter support services for oil exploration, connecting inaccessible areas of North East, operating in Island Services,



promoting travel & tourism including Hotline washing etc. Pawan Hans will continue to provide superior services at competitive price to expand customer base. The detailed company profile, achievements and performance enclosed herewith which speaks itself that Pawan Hans is poised to grow to a Company handling 500 helicopters in coming years.

PAWAN HANS HELICOPTERS MAKES SHRI KEDARNATH DHAM: A HEAVENLY EXPERIENCE FOR THE PILGRIMS

It is really a matter of pride and appreciation that Pawan Hans Helicopters Limited within a span of 40 days carried 10728 passengers from Phata-Kedarnath-Phata under inclement weather conditions and also in spite of stiff competition faced from other operators. Since inception of the helicopter services in Uttarakhand (Shri Kedarnath Dham) from 2003 onwards, Pawan Hans Helicopters have proved to be a blessing for senior citizens, handicapped and other pilgrims from different parts of the country and also from other countries like USA, UK, Canada etc. Many VIPs, MPs, foreigners, renowned doctors and other professionals etc. for whom the Yatra was only a distant dream because of paucity of time also have availed the services of PHHL. Everyone has praised the Helicopter Services of PHHL for its safe and timely operations.





NATIONAL INSTITUTE OF AVIATION SAFETY AND SERVICES

National Institute of Aviation Safety and Services, an initiative of Pawan Hans Helicopters Limited, was established in June 2010. Primary objective of the Institute was to help State Government Aviation Set Ups, small operators in general aviation, aircraft owners and other stake holders on aviation safety related issues by providing state of the art trainings to aircrew and maintenance personnel and assisting Government and regulators in formulation and implementation of safe aviation policies and rules to cater to the rapid growth of the Industry in past few years. The Institute obtained

DGCA India approval in October 2010 to conduct various courses like CRM, Spl VFR, Accident Investigation and Prevention. Since Oct 2010, the Institute is conducting regular training courses and has carved out a niche for itself in the Aviation Industry within a short span of time. A first of its kind "Accident Prevention" course was conducted by the Institute in January 2011 which was well received in the Industry. The Institute is the only one in the country to be approved by DGCA to provide such trainings within the country.

The Institute has trained over 500



candidates in various areas like CRM, Accident Prevention, Dangerous Goods Awareness, Human Factors, Spl VFR, Approach and Landing Accident Reduction (ALAR), Reduced Vertical Separation Minima (RVSM).

TRAINING PROGRAMME CONDUCTED BY NIASS

S.	Course	Course Duration	Internal Candidates	External Candidates	Total Candidates trained
1.	CRM	One Day	181	151	332
2	Accident Prevention	Two Weeks	10	10	20
3	Dangerous Goods Training	One Day	68	0	68
4	Human Factor Training	One Day	21	2	23
5	Spl VFR	One Day	45	10	55
6	Alar	One Day	0	11	11
7	Rvsm	One Day	0	4	4
8	Monsoon Flying Hazards	One Day	0	0	0
Total Candidates Trained			325	188	513

The faculty at the Institute are experts in training and safety areas. The Institute has also experts on its panel in the Industry for specialised areas like MET, ATC Procedure and FOQA.

SHELL model comprising of four elements as Software (Procedures and Documents), Hardware (Machinery and Equipment), Environment (Both Internal and External) and Live Ware (Human

Element) is often used to analyse aviation systems. The model places emphasis on humans and their interface with other components as humans are not standardised to the same degree as hardware and software. All components of the system need to be matched carefully to avoid stresses on the system. A majority of accidents in aviation are caused by human errors.

Keeping this in mind, the focus of the Institute is to reduce accidents by providing trainings in area like Crew Resource Management and Human Factors in Maintenance.

The Institute is committed to Safe Aviation and will continue to strive for excellence in services to the Nation.



HELICOPTER SAFETY

The missions flown by helicopter pilots often require precision flying under difficult operating conditions. Safe flight under these conditions requires, in addition to good helicopter design and maintenance, a pilot who has the best possible understanding of the limitations of his machine in the environment in which he is operating and who is trained to be aware of his own limitations.

Statistics show that majority of the helicopter accidents are caused by crew errors arising from lack of knowledge of performance and handling limitation. Add to this the technical failure accidents resulting from lack of understanding of helicopter design limitations, and it can be seen that great majority of helicopter accidents are caused by human error. Many of these accidents can be avoided by improved understanding of helicopter operational and design limitations. Aviation safety has improved tremendously through the years. Transport aircraft pilots in early 1920s had a life expectancy of three years. Today's airline crews have the same life expectancy as anyone else in modern society.

Helicopter accident rate is ten times higher than the jet transport accident rate and therefore, there is good reason to work harder to improve helicopter safety. The question is can this be done at reasonable cost? The answer is YES, because where civil helicopter accident rates are high, insurance costs soar and consequently effects of accidents on costs can be large. Also many helicopter accident causes are trivial. Safety could therefore be improved with only small increases in safety awareness and safety planning.

The most common types of helicopter accident causes are listed below:

- Loss of lift, loss of rotor rpm, vertex ring effect, contamination effect, Insufficient lift for take-off and landing, Loss of main rotor flapping control, Rotor blade stall, Landing/hovering in

tail wind, Loss of tail rotor control, Collision with objects during take-offs and landing Collision with wires Dynamic rollovers, Flight into dangerous winds Loss of visual references, Selecting unsuitable sites for landings, Running out of fuel Misjudged autorotation, Misjudged speeds, distances and heights, Overloading engines, engine failures, Fatigue failures, Unsuitable sling loadings, Forgetting to remove tie downs. Anyone who wants to dig deeper into the problems of accident causes and accident prevention, must go beyond the simple "human error" classification and review the factors affecting man's ability to conduct a safe flight. Management problems, Pilot selection and training, helicopter design, maintenance adequacy, infrastructure problems, operational environment, psychological and medical problems affect pilot performance.

By broadening our view on human factor errors, we can easily find low cost items in the chain of factors that combine and lead to accidents. By breaking the chain, accident risks may be reduced without soaring costs.

It is not possible to obtain large improvements in helicopter safety without trying to understand which errors are made by crew. These can be divided in three main groups:

- 1 **Deliberate errors. These are made by people taking known risks.**
- 2 **Skill errors. These are results of inadequate training and/or experience.**
- 3 **Inadvertent errors. These errors are caused by indecision, confusion, forgetfulness.**

Successful accident prevention requires the operators to face the human factors problems. Methods must be developed to reduce the risks of mistakes and prevent errors from causing accidents.

Deliberate errors can be reduced by development and adoption of stringent and safe operating procedures. Some

may argue that strict application of safety regulations sometimes increases operating costs beyond acceptable (competitive) levels. This is not true. Careful analysis of operational conditions combined with risk avoidance analysis can improve safety of risky operations to acceptable levels. Accidents increase operating costs.

Skill errors require analysis of operational risks and improved training to avoid these risks. Many of the risks are trivial and can easily be avoided.

Inadvertent errors are best prevented by means of checklists. Checklists can be used for purposes other than start-up, take-off, landing and shut down procedures. Easy to read lists can serve as accident prevention reminders for many types of complex operations.

It is obvious that both deliberate and inadvertent errors can be initiated by stress. A person, who has poor control of his personal stress, will be more prone to disregard safe operational procedures in order to prove his "excellence" than one who has been taught to think before he acts.

Also a person affected by combination of stresses due to personal, family and company problems may become so saturated that when he runs into a dangerous operational problem, he becomes "single channelled" and he is unable to react to more than one cue at a time.

To minimize the risks of human error accidents, employees must learn to understand themselves. Overstressed people make mistakes and stress avoidance training is important.

Finally, personnel trained and encouraged to say

I don't understand
And

I made a mistake!

raise safety to a higher level by pointing out the need for better explanations of technical and operational procedures and improved working and operational methods



हंसध्वनि



MISSION RESCUE

Captain Ashok Khosla does not remember how many emergency evacuation sorties he has undertaken so far in his career first with the Indian Army and then as a Chopper pilot. Flying a chopper at the dead of the night from the ONGC's oil rig at Bombay High, around 100 Km off Mumbai coast to rush wounded workers to hospitals onshore is not tough for him. As it is a medical emergency, the pilot has to fly across the sea in total darkness relying only on instruments for aid and rush against time to ensure timely medical aid for the injured worker on board. "Night flying is not easy. It can be dissonanting as one has to fly in total darkness signed to undertake such emergency evacuation at nights have to be highly skilled and experienced", said Captain Khosla one of Pawan Hans Pilots. Khosla is also an helicopter pilot instructor.

He says it is among the most satisfying bits of his career. Like Khosla, Pawan Hans has a pool of around 20-odd very senior pilots who have around 15,000 hours of flying experience. They also undertake such emergency evacuations and most of them have worked with the defence forces in the past. "Even though there is medical aid available on board. Patients have to be evacuated immediately, especially if they have suffered a heart attack, chest pain, stomach ache, colic pain or appendix burst. At times, water jets falling on body can also cause burns, for which a patient has to be evacuated and treated at a hospital onshore", says Captain Purushottam Shirname, another instructor pilot with Pawan Hans. This becomes tougher during the monsoon, when there is windy atmosphere. Sometimes, the doctor

on board tells the pilot that the patient cannot be flown at an higher altitude. "If there is a height restriction, we may not be able to make an instrument landing at CSIA. Usually, we get emergency calls in the medical situation is, and if a doctor has to accompany us. Sometimes , a person must have just fallen off the steel staircase at the rig, but he has to be taken to a hospital onshore for medical attention.

According to Pawan Hans, the service has been a relief to the 3,000 - odd workers at Bombay High. As result around 5.30 pm every day, a helicopter leaves Mumbai to be stationed at the oil rig over night solely for emergency purposes.

"The task of the helicopter comes when other forms of transportation give up. We put in our best to save life of limb", says shirname.



‘पवन हंस हेलीकॉप्टर्स प्रशिक्षण संस्थान’

उन्नति की राह पर



पवन हंस हेलीकॉप्टर प्रशिक्षण संस्थान की स्थापना विमान अनुरक्षण अभियांत्रिकी (एएमई) पाठ्यक्रम हेतु पवन हंस हेलीकॉप्टर्स लिमिटेड के संरक्षण में 2001 में हुई। यह संस्थान पश्चिमी क्षेत्र मुंबई में स्थित है। भारत सरकार उपक्रम द्वारा संचालित विमान अनुरक्षण अभियांत्रिकी में कुशल प्रशिक्षण हेतु एशिया का यह पहला संस्थान है। पवन हंस हेलीकॉप्टर्स लिमिटेड हेलीकॉप्टरों के परिचालन में आज भारत की सबसे प्रतिष्ठित तथा विश्वसनीय कम्पनी है।

किसी भी विमान या हेलीकॉप्टर को उड़ान भरने से पहले उड़ान योग्यता प्रमाणपत्र की आवश्यकता होती है। यह प्रमाण पत्र विमान अनुरक्षण अभियंता द्वारा जारी किया जाता है। किसी भी विमान या हेलीकॉप्टर की तकनीकी सुरक्षा की पूरी जिम्मेदारी विमान अनुरक्षण अभियन्ता की ही होती है। इस तथ्य को ध्यान में रखते हुए विमान अनुरक्षण अभियांत्रिकी पाठ्यक्रम में प्रशिक्षण देने का निर्णय पवन हंस द्वारा लिया गया है। पवन हंस हेलीकॉप्टर प्रशिक्षण संस्थान ने दूसरे संस्थानों से कहीं बेहतर प्रशिक्षण देने की योजना बनाते हुए कुशल व शिक्षित अभियंताओं के माध्यम से इस क्षेत्र में अपनी

संपूर्ण सेवा देने का संकल्प लिया है। जोकि निश्चित रूप से उड़्डयन क्षेत्र के उज्ज्वल भविष्य के लिए सहायक सिद्ध होगा।

पवन हंस हेलीकॉप्टर प्रशिक्षण संस्थान नागरिक विमानन महानिदेशालय, भारत सरकार (डीजीसीए) से वर्तमान में मैकेनिकल स्ट्रीम आरपीई व जेई हेतु मान्यता प्राप्त है। संस्थान में ऐसी कई विशेषतायें हैं जो आधुनिक तकनीकी को ध्यान में रखते हुए उपलब्ध कराई गई हों जैसे प्रशिक्षण काल के दौरान शब्दिक प्रशिक्षण के साथ-साथ विभिन्न प्रकार के वैमानिक उपकरणों तथा हेलीकॉप्टर पर प्रशिक्षण संस्थान, आधुनिक विद्युतीय उपकरणों जैसे-कम्प्यूटर, ऑडियो व वीडियो प्रोजेक्टरों आदि का प्रशिक्षण के दौरान सम्पूर्ण प्रयोग, मुख्य प्रशिक्षण के अलावा सांस्कृतिक कार्यक्रमों, खेलकूद आदि का समय-समय पर आयोजन क्षेत्र के अनुभवी पायलटों अभियंताओं व अन्य आगंतुकों के माध्यम से प्रशिक्षार्थियों को उड़्डयन क्षेत्र के विभिन्न विषयों पर जानकारी, अंग्रेजी भाषा के साथ साथ राष्ट्रभाषा हिंदी के माध्यम से विभिन्न विषयों पर जानकारी इत्यादि।

इसके अतिरिक्त कुशल, अनुशासित एवं अनुभवी अनुदेशकों का इस संस्थान से जुड़ा होना, संस्थान में प्रशिक्षार्थियों एवं प्रशिक्षकों का अनुकूल अनुपात, प्रशिक्षार्थियों के लिए समुचित छात्रावास की सुविधा जैसी कई सकारात्मक विशेषतायें हैं। यह संस्थान हेलीकॉप्टर परिचालन के प्रमुख केंद्र जुहू एयरपोर्ट (जहाँ से समुद्र तटीय परिचालन का आवागमन भी होता है) पर स्थित है। वर्तमान में भारत में हेलीकॉप्टर की संख्या में प्रतिवर्ष 20 प्रतिशत वृद्धि दर को देखते हुए इस क्षेत्र में अभियंताओं और अन्य तकनीकी सहायकों की सेवाओं के अवसर लगातार तेजी से बढ़ते जा रहे हैं।

इन सभी सुविधाओं, विशेषताओं और व्यक्तियों को ध्यान में रखते हुए पवन हंस हेलीकॉप्टर प्रशिक्षण संस्थान अपने सम्मानित गगनचुम्बी मार्ग पर हमेशा अग्रसर रहेगा और उड़्डयन क्षेत्र में अपनी सेवाओं को देश के हित में प्रदान करते हुए एशिया के सबसे सफल संस्थान होने के अपने सपने को साकार करेगा।

शुभकामनाओं सहित

श्री राहुल तिवारी
कनिष्ठ अनुदेशक



CSR

Pawan Hans in Service of the underprivileged

PAWAN HANS IS INVOLVED IN CSR ACTIVITIES RANGING FROM EDUCATION, HEALTH & DEVELOPMENT OF INFRASTRUCTURE TO THE UPLIFT OF DOWN TRODDEN WOMEN IN THE SOCIETY. PAWAN HANS ALSO ENCOURAGES EMPLOYEE PARTICIPATION IN WELFARE ACTIVITIES IN ITS NORTHERN, WESTERN REGION AS WELL AS CORPORATE OFFICE

PHHL is also supporting a project run by CRY i.e. Sahyog Charitable Trust at Ahmedabad. This project is estimated to impact 34,410 children across 11,470 households.

It is working toward rights of children based on UN sanction which covers education, health and other developments related issues.

There are primarily 4 rights: - right to survival, right to development, right to protection and right to participation of children on which Pawan Hans and CRY are working together.



Issues Handled by Sahyog within the slum area are:-

1. Health & Sanitation
2. Immunisation
3. Providing Ration Cards
4. Birth Registrations
5. Promoting Anganwadis
6. Education.
7. Child Labour
8. Care for pregnant women
9. Improving the situation in existing schools
10. Children's Groups to provide them a platform to express their viewpoints



"Corporate Social Responsibility" By PHHL



Bhupinder Kaur
Sectl Officer (P&HRD)

The term CSR basically describes business behavior and is a combination of commercial objectives, meeting legal requirements and also to have a positive social impact. Formulation of CSR policy is a deliberate inclusion of public interest into corporate decision with a touch of selfless community service. The main purpose is to honor the triple bottom line of CSR i.e. People, Planet and Profit. Our CSR Policy is titled as "DECADE OF TRUST". The endeavor of serving the society and community in project for was initiated only last year but we have travelled a long way by now. We are funding to skill development of down trodden women on fields like "Cutting & Tailoring" "Non Formal Education" "Computer Training" and "Beauty & Health" through identified NGOs. some of the glimpse are :Not restricting to this CRY was also identified for Child Upliftment on a holistic approach. Cry is working primarily on 4 rights of children mandated by UN i.e. **Right to Survival**, **Right to Development**, **Right to Protection** and **Right to Participation**. Project is being run at slum areas in Ahmedabad.





Achievements

Establishment of National Institute of Aviation Safety & Services (NIASS)

- | | | |
|---|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Provide specialised support and consultancy services to small operators and state government aviation set ups. 2. Provide services to Helicopter operators, owners and other stake holders on Safety related issues. 3. Assist the Government agencies and regulators in | <ol style="list-style-type: none"> 4. Conduct Aviation Training Courses for flying crew and maintenance personnel. | <ol style="list-style-type: none"> 5. Conduct seminars, workshops, awareness trainings on issues related with Safety, Operation and Maintenance of helicopters. 6. Conduct market service, business research and feasibility service. |
|---|---|---|

P&HRD

- | | | |
|---|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. On 11th April 2011, Mahamahim President of India conferred Miniratna status to Pawan Hans Helicopters Limited 2. Work orders in respect of CSR activities issued. 3. Annual sports meet was organized between 2nd to 5th April, 2011 at Delhi/Noida. | <ol style="list-style-type: none"> 4. Study on applicability of Six Sigma in Pawan Hans completed. 5. Training need analysis initiated. 6. CSR project 2011-12 initiated. 7. Site visit to NGO - Adharshila for monitoring CSR Project 2010-10. | <ol style="list-style-type: none"> 8. सिक्स सिग्मा प्रक्रिया को क्वालिटी कंट्रोल के अंतर्गत एमओयू में सम्मिलित किया गया। 9. अप्रैल 2011 से जून 2011 के मध्य पवन हंस हेलीकॉप्टर्स लिमिटेड के 11 कर्मचारियों को विभिन्न प्रशिक्षण कार्यक्रमों में नामित किया गया |
|---|---|--|

परिचालन विभाग

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. इस माह में चार पायलटों ने फ्रांस में हेलीसिम ट्रेनिंग की। 2. फाटा से दो Bell-407 हेलीकॉप्टर द्वारा श्री केदारनाथ जी के दर्शनार्थ हेतु यात्रियों को लाभान्वित किया गया। 3. एएस-4 के लिए पश्चिमी क्षेत्र में पायलटों की ट्रेनिंग। 4. बीएसएफ के अगले ध्रुव हेलीकॉप्टर के लिए पाँच पायलटों को ग्राउंड तथा ध्रुव हेलीकॉप्टर पर कन्वर्शन के लिए मनोनीत किया गया। 5. गुवाहटी में 1 पायलट की इक्वेरल-350 बी-3 हेलीकॉप्टर पर कन्वर्शन। 6. पोर्टब्लेयर में डॉफिन-एन पर पायलटों की कैप्टन तथा आई आर ट्रेनिंग। | <ol style="list-style-type: none"> 7. गंगटोक में हेलीकॉप्टर सेवाओं का पुनः आरम्भ। 8. पायलटों ने Spl. VRF/CRM/Dangerous Goods Awareness SG की ट्रेनिंग की। 9. Bell-407 के पायलटों की शौर्या सिमुलेटर पर पुनः ट्रेनिंग। 10. डीजीसीए द्वारा कैप्टन वाई एस दास को FOI(H) के पद के लिए उनकी सेवानिवृत्ति तब extension की अनुमति प्रदान की गई। 11. पश्चिमी क्षेत्र में डॉफिन एन-3 पर ग्राउंड ट्रेनिंग शुरू। |
|--|--|



PAWAN HANS : GROWTH PATH

Disaster Management

- Helicopter Emergency Medical Services

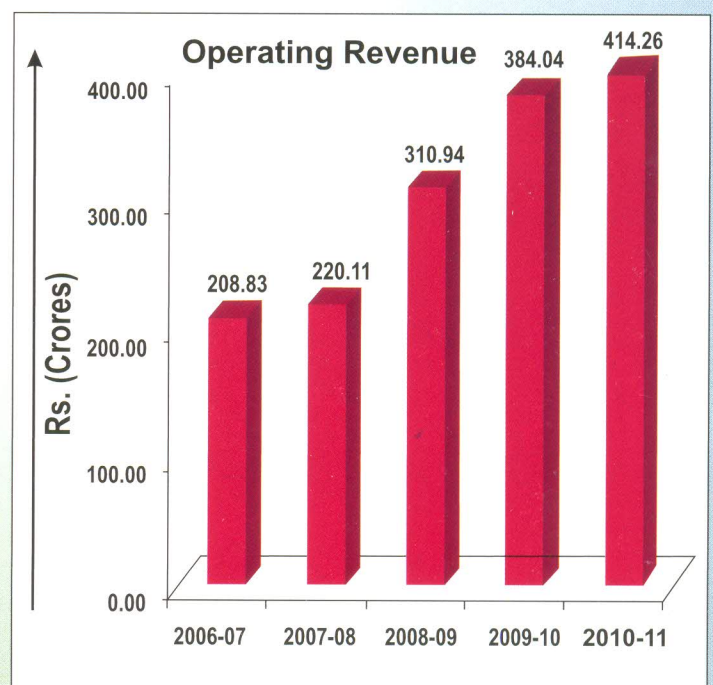
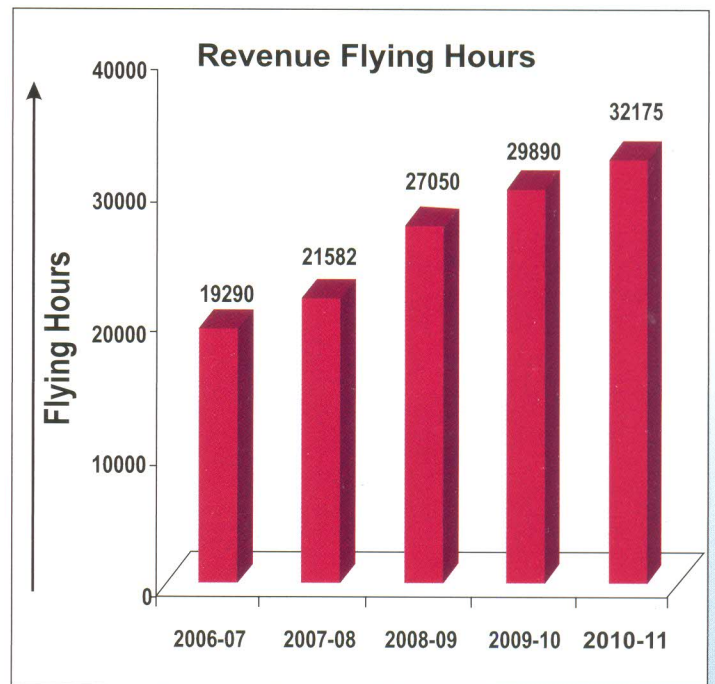
Law & Order

MRO Services

Heli-Tourism

Offshore E & P

- connecting inaccessible Area
- VIP transport & charger





OTHER ACTIVITY

Hans Dhwani

Pawan Hans never pause
 May be for few days
 Pawan Hans never cause,
 Other than few delays
 Pawan Hans flies butterflies
 Better than those other
 Pawan Hans always smiles
 With many miles to cover
 Pawan Hans ever grows,
 Like an ever growing child.
 Pawan Hans never throws
 Someone who is wild.
 Pawan Hans flies
 customers
 For their destination
 Pawan Hans flies tricolours
 For the cause of the nation
 Pawan Hans hovers allover
 With the flying colours.
 Pawan Hans bothers
 everybody
 Who cares Bharat mother
 Pawan Hans is evergreen
 It is nations pillar
 Mountain, plain, or ocean
 Pawan Hans is conqueror
 Pawan Hans never repents
 For jittery past sorrows
 Pawan Hans thinks present
 To represent better tomorrow
 Pawan Hans reined in recession,
 Took new choppers possession
 Pawan Hans can windup
 Any head wind like situation
 Pawan Hans took off vertically
 And the sky is the limit
 High is its morality
 High is its spirit
 Lastly, wish all customers
 Happy journey and happy landing
 Your faith and cooperation
 Made Pawan Hans outstanding.

Tanmoy karmakar.
 PHHL

ONGC

Welcome to ONGC platform
 Where everybody is in uniform
 Where work is worship
 Where atmosphere is very warm
 Where unity in diversity
 Is evergreen and exemplary
 Where safety is priority
 Prior to anybody's luxury
 Where discipline is order of a day
 With no respite at night
 Where dedicated are employees
 With confront and fight
 Where people are at another home
 Away from their ancestral home
 Where all belong to ONGC family
 Where family head is OIM
 Where OIM makes no difference
 Whether a ongcian or contractor
 Where he plays fathers role
 Who looks after every corner?
 Where wellhead helps to drain
 Crude oil from the well
 Where control room is the brain
 Where Pawan hans is vehicle
 Where radio room makes master plan
 To groom the unmanned program
 Where HLOman takes the task
 And attend landings at random
 Where fearless mind holds head high
 Where emergency is not an event
 Where a mere mistake made by a man
 Is excused as irrelevant
 Where Pawan Hans pilot is Sarathi
 An ONGC personnel Partha
 Where the chariot is the chopper
 Cheers ongc Mahabharata.

T.KAJRJVIKAR
 PHHL



लक्ष्य की ओर.....

तू हंसों का हंस बड़ा बलवान है।
पवन हंस तेरी ये शान है।

तूने कम की है दूरियाँ चाहे समंदर हो या आसमान।
तूने जोड़ा है तीर्थ स्थलों को चाहे वैष्णो देवी हो या कैदारनाथ।।

तूने करया दर्शन भक्तों को और की आशायेँ पूरी।
भक्तों का है नारा पवन हंस तू ही प्यारा।।

तू हंसों का हंस बड़ा बलवान है।
पवन हंस तेरी ये शान है।

पूरब से पश्चिम की ओर।
उत्तर से दक्षिण की ओर।

तेरी ही पंखों का हर जगह बोल बाला है।
तू ही शनदार उड़न खटौला है।।

तू हंसों का हंस बड़ा बलवान है।
पवन हंस तेरी ये शान है।।

तेल उद्योग में तेरा सहभाग है।
देश की प्रगति ही तेरा एकमात्र प्रयास है।।

आकाश के साम्राज्य में तूने पंख पसारा है।
देश के दुर्गम भागों को तेरे पंखों का सहारा है।

तू हंसों का हंस बड़ा बलवान है।
पवन हंस तेरी ये शान है।

इसी तरह तुझे आगे बढ़ चलना है।
हवाओं के साथ आकाश में तुझे उड़ते रहना है।।

इससे भी बड़ा लक्ष्य तुझे पार कर जाना है।
भारतवर्ष को प्रगति के पथ पर ले चलना है।।

तू हंसों का हंस बड़ा बलवान है।
पवन हंस तेरी ये शान है।

तेरी ये शान है। तेरी ये शान है।.....

!!जय हिंद!!

श्री वायुदेव गणपती खापेकर,

सहायक (सामग्री) प.क्षे.



EUROCOPTER DELIVERS 1,000TH DAUPHIN HELICOPTER TO PAWAN HANS HELICOPTER

Eurocopter's 1,000th helicopter from its Dauphin family was delivered to Pawan Hans Helicopters Limited, the world's largest civilian operator of this successful twin-engine, medium weight rotary-wing aircraft. Pawan Hans' milestone helicopter is an AS365 N3 version, configured for offshore oil and gas drilling missions, and it brings the Indian operator's fleet to a total of 35 Dauphins.

The 1,000th Dauphin delivery is an historic moment for Eurocopter, and it is particularly appropriate that we are sharing the event with Pawan Hans, which is the civil operator of reference for this highly capable helicopter," Bertling stated. "Eurocopter is fully committed to

supporting Pawan Hans' continued success, which includes our creation of the Eurocopter India subsidiary, and the reinforcement of our services network in India." Pawan Hans is Eurocopter's leading client in India, and it operates the country's largest fleet of Eurocopter helicopters. These aircrafts are used for the transportation of personnel to offshore platforms, in shuttle flights between drill barges, for the airlift of state officials and VIPs, along with tourism charter services.

Pawan Hans' Dauphin fleet has logged more than 375,000 flight hours, with an availability rate of over 80 percent. In addition to its own operations, the company has an agreement with Eurocopter for

proposed creation of MRO (maintenance, repair and overhaul) facility in India to service Dauphin series helicopters.

"The Dauphin is a true success story, and has directly contributed to our leadership position in the rotary-wing aircraft industry," Eurocopter's Saporito said.

Among the helicopter's milestones and achievements are its speed record of 372 km./hr., set in November 1991 over a 3-km. course; the Dauphin's use in extreme operations, including rescue missions by the U.S. Coast Guard following Hurricane Katrina in 2005; along with transportation duties for VIPs and heads-of-state such as Indian Prime Minister Indira Gandhi.



साक्षात्कार

साक्षात्कार – श्री आर.पी.एस. महल, महाप्रबंधक (परिचालन)



पवन हंस हेलीकॉप्टर्स लिमिटेड की सक्रिय सेवा से श्री आर पी एस महल महाप्रबंधक (परिचालन) दिनांक 31 जुलाई, 2011 को सेवानिवृत्त हो रहे हैं। सेवानिवृत्ति के पूर्व पवन हंस में कार्य के दौरान हुए अनुभवों को श्री महल ने एक औपचारिक साक्षात्कार के माध्यम से व्यक्त किया। पवन हंस हेलीकॉप्टर्स की गृह पत्रिका हंसध्वनि के लिए यह साक्षात्कार हिन्दी अधिकारी श्री रजनीश कुमार सिन्हा द्वारा लिया गया। इस क्रम सुश्री रेखा सागर, आशुलिपिक एवं टंकक ने साक्षात्कार को लेखनीबद्ध करने का कार्य संपन्न किया।

- आप अपने कैरियर की शुरुआत से ही विमानन जगत से जुड़े हुए हैं। क्या आपको वह पहला दिन याद आता है जब आपने सर्विस शुरू की थी ?
- किसी भी पायलट की जिंदगी का सबसे महत्वपूर्ण दिन होता है सोलो पायलट के रूप में उड़ान का दिन। प्रत्येक पायलट की तरह यह दिन मेरे लिए भी काफी खास था। जैसे मैं आपको बता दूँ कि आर्मी में विमानन के लिए पी ए बी टेस्ट होता है जो दुनिया के तमाम परीक्षाओं में सबसे मुश्किल माना जाता है। 500 आवेदनों में से मेरा चयन 18वें नंबर पर हुआ परंतु मिड टर्म इक्जाम में मैं प्रथम आया था। तो, मुझे उस रोमांचकारी दिन की याद इस रूप में है कि मैं उसकी खुशी को शब्दों में व्यक्त नहीं कर सकता। तमाम दिन की गतिविधियां पुनः मेरे मन पर छा गई हैं जब आप सोलो पायलट के रूप में उड़ान के लिए जाते हैं तो थोड़े तनाव में होते हैं। प्रशिक्षक के द्वारा आपके चुने जाने पर भी दबाव होता है फिर चूंकि यह एक बहुत ही महत्वपूर्ण दिन होता है। प्रशिक्षक आपसे पूछता है, आर यू कॉन्फिडेंट ?..... यस सर, के बाद वह आपको सोलो उड़ान के लिए ले जाता है फिर आप सारी प्रक्रिया बिल्कुल सतर्कता, पूर्ण चेतना के साथ करते हैं फिर लैंडिंग के पश्चात् प्रशिक्षक जब आपको ओके के साथ थम्स अप करके दिखाता है तो अपरिमित, अत्यन्त चरम कोटि की खुशी का अनुभव होता है। दुनिया की कोई भी और खुशी उस खुशी का मुकाबला नहीं कर सकती। आप सही में सातवें आसमान पर होते हैं।
- क्या किसी उपक्रम में महाप्रबंधक बनने का सपना आपने उसी दिन देख लिया था।
- सोलो उड़ान के अनुभव की दुनिया की किसी भी अन्य खुशी से तुलना नहीं कर सकते। बाकी सारे ओहदे, खुशियां बेमानी लगती हैं उस खुशी के आगे। किसी कंपनी में महाप्रबंधक का पद उस उपलब्धि या खुशी के आगे तुच्छ है।
- आपका विमानन का सफर कैसा रहा ? कभी पीछे मुड़कर देखते हैं तो कैसा लगता है ? इस सफर से जुड़ी किन यादों को आप दुहराना चाहेंगे ?
- मेरा विमानन का सफर सुखद एवं सुरक्षित रहा, परंतु मेरी संतुष्टि अभी पूरी नहीं हुई। मेरी ख्वाहिश अभी पूरी नहीं हुई। मैं अपनी तरह से अभी और भी अच्छा करना चाहता था। मैं कुछ और हसरतें रखता हूँ। एक फूल होता है ... न। उसका कली से फूल बनने की प्रक्रिया में विकास होता है और पूर्ण विकसित फूल एक संतुष्टि के भाव से भरा होता है तो उस रूप में मैं अभी और संभावनाएं रखता हूँ।
- सैन्य एवं असैन्य सेवाओं के बीच आप क्या अंतर पाते हैं ?
- सैन्य एवं असैन्य सेवाओं में भावनात्मक रूप से एक अंतर है कि जहाँ सैन्य सेवाओं में एक **वी फीलिंग** होती है, हम की भावना होती है, सामूहिक चेतना होती है एवं संगठन से जुड़कर संगठन के लिए कार्य करने की ईमानदार भावना होती है वहीं असैन्य सेवाओं में इन सब चीजों का अभाव झलकता है। यूनिफार्म आपको एक सामूहिक बल प्रदान करता है। संगठन के प्रति ईमानदार एवं कर्तव्यपरायणता की भावना किसी भी संगठन को महान बनाने वाले घटक हैं। कार्य प्रणाली के स्तर पर एक सही सुनियोजित नियम प्रक्रिया एवं आचरणों के अनुपालन को सुनिश्चित कर हम सैन्य एवं असैन्य सेवाओं के बीच के अंतर को कम कर सकते हैं।
- महाप्रबंधक होने के नाते कोई विशेष सपना ?
- मेरा सपना है कि कंपनी की तरक्की हो, निरंतर विकास हो। मेरी यह ख्वाहिश होगी कि मेरे अधूरे कार्य को मेरे अनुवर्ती अधिकारी, कर्मचारी पूर्ण करें।
- आपका रोल मॉडल या किसने आपके जीवन को सबसे ज्यादा प्रभावित किया ?
- मेरा आदर्श गुरुवाणी – श्री गुरुग्रंथ साहिब हैं।
- अगर आप पायलट न होते तो आपका कैरियर विकल्प क्या था ?
- अगर मैं पायलट न होता तो शायद मैं थल सेना प्रमुख के तौर पर कार्य करता। पहले मैं भारतीय प्रशासनिक सेवाओं के बारे में सोचता था परंतु आर्मी में निकल गया और फिर मैंने पायलट बनने के बारे में सोचा।
- आपकी हॉबी क्या है ?
- एक अच्छा मानव बनना। मानवीय सराकारों से जुड़ाव और सहृदयता।
- आप अपने कार्मिक जीवन एवं पारिवारिक जीवन के बीच सामंजस्य कैसे बनाते हैं ?
- अपनी पत्नी के सहयोग एवं सामंजस्यपूर्ण व्यवहार से मैं अपने कार्मिक जीवन एवं पारिवारिक जीवन में सामंजस्य बिठा पाता हूँ। जब मैं कार्यालय के कार्य में व्यस्त होता हूँ वह घर के तमाम कार्यों को उसी गंभीरता एवं निष्ठा के साथ संपन्न करती है जितनी परिवार के किसी भी सदस्य की मुझसे अपेक्षा हो सकती है। अवकाश के समय का उपयोग हम परस्पर साझेदारी के द्वारा एक दूसरे की अपेक्षाओं के अनुरूप सुखी दांपत्य जीवन की जिम्मेदारी निभाते हैं।

- पवन हंस हेलीकॉप्टर्स लिमिटेड को आप किस प्रकार डिस्क्राइब करेंगे ?
- पवन हंस हेलीकॉप्टर्स लिमिटेड एशिया के बड़े हेलीकॉप्टर सेवा प्रदाताओं में से एक है और इस संगठन में सबसे बड़े सेवा प्रदाता के रूप में उभरने की संभावना है। संगठन की अपनी खूबियां व खामियां हैं। संगठन के प्रत्येक कार्मिक की अपनी-अपनी भूमिका के चलते इसकी सफलता संभव है। संभावनाएं प्रत्येक कार्मिक और विभागों के प्रमुखों में है, समर्पण के साथ जब हम खड़े होंगे तो हम किसी भी प्रतिस्पर्धी को पछाड़ने का दम खम रखते हैं। यह हमने राष्ट्रमंडल खेलों के दौरान दिखा दिया। भारत के इतिहास में पहली बार खेलों के आयोजन की हेलीकॉप्टरों के माध्यम से दूरदर्शन पर सीधे प्रसारण की चुनौती को हमने पूरी सफलता के साथ अंजाम दिया। पावर ग्रीड के ट्रांसमिशन लाइनों के हॉट लाइन वाशिंग का कार्य भी अत्याधिक चुनौती से भरा था जिसे पूरा किया गया। वस्तुतः हममें एक विश्वस्तरीय हेलीकॉप्टर सेवा परिचालक बनने की संभावना है।
- पवन हंस हेलीकॉप्टर्स लिमिटेड को अगले 10 वर्षों में आप कहाँ देखते हैं ?
- सही दिशा में सही रणनीति एवं जज्बे के साथ अगर पवन हंस प्रयास करे तो यह विमानन क्षेत्र के एक बड़े परिचालक के तौर पर उभर सकता है। इसमें विश्वस्तरीय परिचालक बनने और दुनिया के आसमान पर छाने की संभावना है।
- पवन हंस हेलीकॉप्टर्स लिमिटेड के कार्मिकों के लिए आपका क्या संदेश होगा ?
- पवन हंस के सभी कर्मचारियों से मैं कहना चाहूँगा कि वे अपने दायित्वों का ईमानदारी से निर्वाह करें, अपने सहकर्मियों के साथ सहयोग के द्वारा कंपनी के हित में अपने स्तर को बढ़ाने का निरंतर प्रयास करें। एक दूसरे के साथ सामंजस्य करके एक प्रभावी कार्यसंस्कृति का विकास करें। विभिन्न प्रकार के पूर्वग्रहों से ऊपर उठकर हम ईमानदार बनने की कोशिश करें। मेरी समझ से सेंस ऑफ हुमर के द्वारा आप तनाव में भी बेहतर प्रदर्शन करते हैं, तो इसे भी विकसित करने का प्रयास होना चाहिए।
- चलते-चलते मैं जानना चाहूँगा कि विमानन क्षेत्र में सुरक्षा संबंधी किन अनुदेशों का पालन अपिरहार्य है ?
- सुरक्षा एक श्रृंखलाबद्ध प्रक्रिया का अंग है। किसी भी संगठन के प्रत्येक विभाग की सुरक्षा मानकों के अनुपालन के लिए एक तय भूमिका होती है। प्रत्येक विभाग के स्तर पर सुरक्षा मानकों में ढीन ही किसी न किसी दुर्घटना का कारण बनती है। मान लीजिए ... जहाँ तक पवन हंस की बात है विपणन, परिचालन, मासंति, प्रशासन अभियंत्रण समेत सभी विभाग किसी न किसी रूप में इससे जुड़े हुए हैं। किसी भी स्तर पर चूक होने की स्थिति में उसके अगले चरण द्वारा कमी का पता चलने पर रिपोर्ट किया जाना चाहिए। सबसे अंतिम चरण पर पायलट है। पायलट के स्तर तक भी चूक का पता न चल पाने की स्थिति में दुर्घटना संभावित है। प्रत्येक कर्मचारी ईमानदार रहे और अगर उसकी खुद की भी गलती हो तो वह भविष्य की दुर्घटना की संवेदनशीलता को समझकर गलतियां स्वीकार करे। सुधार करे। सतर्क रहे।





IMPLEMENTATION OF CVC GUIDELINES

Materials Department (WR) has successfully introduced E- Procurement/ E- Tendering as per CVC guidelines, through M/s. MSTC Ltd. (A Government of India Enterprise) w.e.f. 14-3-2011. M/s MSTC Ltd E- Commerce division is ISO 9001:2000 certified and System department has been accredited with, as per ISO 27001:2005 which ensures data security. Their E- Procurement portal meets CVC guidelines issued from time to time. Their security parameters are as per the provision of the security aspect of information technology (IT) Act, 2000 and Subsequent amendments thereof. They have agreement for E- Procurement with 12 PSU's and have more than 300 local and overseas vendors registered. They have Successfully concluded E-Procurement for Rs. 550 crs. This is as per the purchase policy of PHHL duly approved by BOD's.

चित्र दीर्घा

पवन हंस हेलीकॉप्टर्स लिमिटेड में अप्रैल माह के दौरान सम्पन्न खेल गतिविधियों की झांकी संगठन की सकारात्मक छवि प्रस्तुत करती है। चाहे क्रिकेट का मैच हो या अन्य खेल गतिविधियां जैसे – चैस, कौरमबोर्ड, बैडमिंटन, म्युजिकल चेयर, लेमन रेस, टग ऑफ वार, दिनांक 02.04, एवं 06 अप्रैल के दौरान मुंबई और दिल्ली के महिला व पुरुष पवन हंस कर्मी की सकारात्मक सहभागिता से सराबोर प्रत्येक गतिविधि में विजेता चाहे कोई रहा हो प्रत्येक प्रतिभागी ने प्रतिभागिता के दौरान जीवन के इन लम्हों को भरपूर जिया। कुछ झलकिया ...





हंसध्वनि

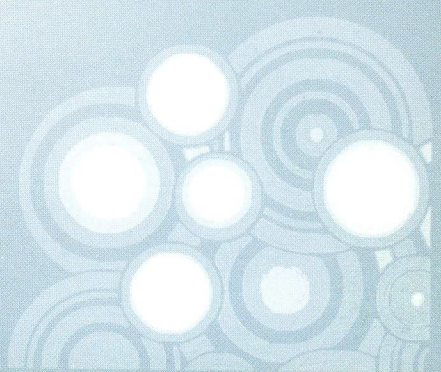




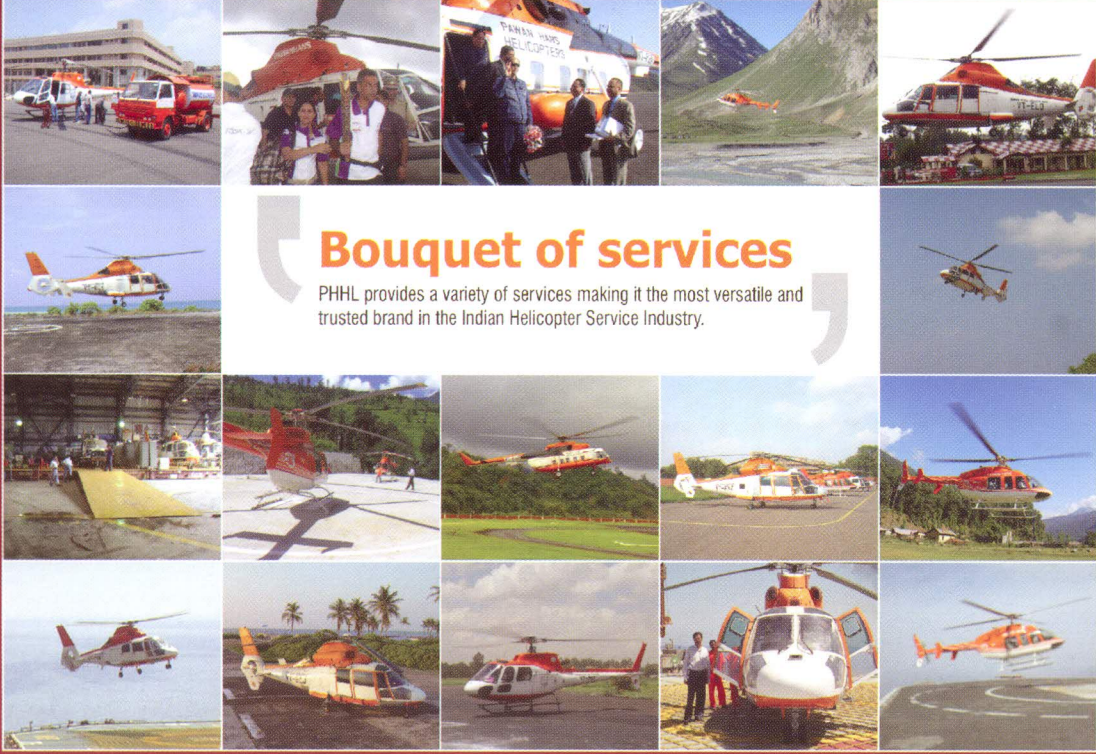
हंसध्वनि



Our Operations



WE *fly* FOR YOU



Bouquet of services

PHHL provides a variety of services making it the most versatile and trusted brand in the Indian Helicopter Service Industry.

Services

- Off Shore Operations • Inter Island Transportation
- Connecting Inaccessible Hilly Areas • Heli Pilgrimage
- Pipeline Surveillance • Search and Rescue Operations
- Charter Services and many more...



WE *fly* FOR YOU

पवन हंस हेलीकॉप्टर्स लिमिटेड PAWAN HANS HELICOPTER LIMITED

Mini Ratna : A Govt. of India Enterprise

Safdarjung Airport, New Delhi - 110 003

Tel.: 011-24627738

E-mail : sanjay.kumar@pawanhans.co.in • Website : www.pawanhans.co.in

पाठक अपनी प्रतिक्रिया निम्नांकित पते पर भेज सकते हैं:-

श्री मुनीष भार्गव, वरिष्ठ प्रबंधक (निगम मामले)

सम्पादक हंसध्वनि, पवन हंस हेलिकॉप्टर्स लिमिटेड, सफदरजंग हवाई अड्डा, नई दिल्ली-110003