सत्यमेव जयते

# नागर विमानन मंत्रालय

# और

# पवन हंस लिमिटेड

# के

# मध्य

# वर्ष 2014-15 हेतु

# समझौता

# ज्ञापन

नागर विमानन मंत्रालय
और
पवन हंस लिमिटेड के मध्य
समझौता ज्ञापन -2014-15

## भाग-I. पवन हंस लिमिटेड दृष्टि, ध्येय व उद्देश्य

### क) दृष्टि

जनसामान्य को आला दर्जे की विश्वस्तरीय सुरक्षित, सुनिश्चित, सतत, किफायती विमानन सेवाओं तक पहुँच के लिए सक्षम बनाना।

### ख) ध्येय

"हेलीकॉप्टर और सी-प्लेन सेवाओं में एशिया का मार्केट लीडर बनना, छोटे फिक्स्ड विंग एयरक्राफ्ट परिचालनों द्वारा क्षेत्रीय संपर्कता उपलब्ध कराना तथा अन्तरराष्ट्रीय मानकों के अनुसार हेलीकॉप्टर की मरम्मत / ओवरहॉल संबंधी सुविधाएं प्रदान कराना।"

### ग) उद्देश्य

- बेड़े के प्रतिस्थापन / वर्धन की योजना हेतु पहल।
- बेड़े का इष्टतम उपयोग हासिल करना।
- विमानन उद्योग के उत्कृष्ट मानकों के सदृश वायु तथा भूमि पर संरक्षा में निरन्तर सुधार सुनिश्चित करना।
- मरम्मत / ओवरहॉल सुविधाओं / सेवाओं में विविधता लाना।
- हेलीकॉप्टर प्रशिक्षण, सुरक्षा सेवाएं उपलब्ध कराना और हेलीपोर्ट/हेलीपैड जैसे संसाधनों को सृजित करना।
- बेड़े के वर्धन की योजना के लिए पूंजीगत पुनर्गठन।
- आंतरिक प्रबंधन कार्यप्रणाली को सुधारना और संगठन के भीतर क्षमता निर्माण।

## भाग- II. स्वायत्तता और वित्तीय शक्तियों का प्रत्यायोजन

"समझौता ज्ञापन पर हस्ताक्षर करने वाली कंपनियों हेतु डीपीई द्वारा निर्धारित शक्तियों का प्रयोग करना"

## भाग- III. प्रदर्शन मूल्यांकन के पैमाने और लक्ष्य

समझौता ज्ञापन के अंतर्गत अपने दायित्वों की पूर्ति के लिए पवन हंस लिमिटेड वर्ष 2014-15 के प्रदर्शन के लक्ष्यों की प्राप्ति के लिए अनुलग्नक- I के अनुसार वचनबद्ध है।

## भाग- IV. सरकार से सहायता/ प्रतिबद्धता

क) हेलीकॉप्टर सेवाओं के लिए केंद्रीय/राज्य सरकार के अभिकरणों और लोक सेवा उपक्रमों से संबंधित मुद्दों पर पवन हंस की सहायता के लिए।

ख) कंपनी के पुनर्गठन और वेस्टलैंड हेलीकॉप्टरों की खरीद से संबंधित भारत सरकार के दावों का त्वरित निपटान सुलभ कराने के लिए।

ग) उत्तर-पूर्व के राज्यों और अन्य राज्यों / ग्राहकों से देय राशि की ससमय वसूली में सहायता के लिए।

घ) ओएनजीसी द्वारा हाल ही में लागू 5 वर्ष पुराने एयरक्राफ्टों पर प्रतिबंध को हटाने या इसे 10 वर्ष के लिए शिथिलीकृत करने में पवन हंस की सहायता के लिए।

ङ) (क) पाइलटों, एएमईयों और फ्लाइट इंजीनियरों को अतिरिक्त पेशा संबंधी भत्ता और (ख) बोर्ड स्तर से नीचे के अधिकारियों के वेतनमान के नियमितीकरण के लिए सरकारी अनुमोदन प्राप्त करने में सहायता।

च) कार्यात्मक और स्वतंत्र निदेशकों की नियुक्ति सुनिश्चित करना।

भाग- V. <u>समझौता ज्ञापन के कार्यान्वयन और निगरानी के लिए कार्य योजना</u>

पवन हंस के प्रदर्शन की तिमाही समीक्षा नागर विमानन मंत्रालय द्वारा की जाएगी। पवन हंस द्वारा तिमाही समीक्षा हेतु सूचना उपलब्ध करायी जाएगी। वित्तीय वर्ष की समाप्ति पर डीपीई द्वारा वार्षिक मूल्यांकन किया जाएगा।

(अनिल श्रीवास्तव)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
पवन हंस लिमिटेड

दिनांक:28 मार्च, 2014

(अशोक लवासा)
सचिव
नागर विमानन मंत्रालय

दिनांक: 28 मार्च, 2014

पवन हंस लिमिटेड
2014-15 के लिए समझौता ज्ञापन

अनुबंध : I

| क्र. सं. | कसौटी | ईकाई | भार | समझौता ज्ञापन लक्ष्य | | | | | दस्तावेजों का दस्तावेजी प्रमाण और स्रोत / मूल |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | सर्वोत्तम | बहुत अच्छा | उत्तम | अच्छा | निम्न | |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) |
| 1. | स्थैतिक/वित्तीय मानदंड (50%) | | | | | | | | |
| | *( अपरिहार्य मानदंड (i) से (iii))* | | 50% | | | | | | |
| (i) | वृद्धि/आकार/कार्यकलाप (दो) | | | | | | | | |
| | क) विक्रय टर्नओवर | रु./करोड़ | 9% | 550.00 | **526.60** | 500.27 | 475.26 | 451.49 | अंकेक्षित लेखा |
| | ख) सकल ऑपरेटिंग मार्जिन | रु./करोड़ | 9% | 73.54 | **70.04** | 66.54 | 63.21 | 60.05 | अंकेक्षित लेखा |
| (ii) | लाभप्रदता | | | | | | | | |
| | क) कर पूर्व लाभ / निवल मूल्य | % | 10% | 6.18% | **5.88%** | 5.59% | 5.31% | 5.05% | अंकेक्षित लेखा |
| (iii) | लागत और निर्गम क्षमता | | | | | | | | |
| | क) विक्रय टर्नओवर/सकल ब्लॉक | % | 8% | 63.30% | **60.28%** | 57.27% | 54.40% | 51.68% | अंकेक्षित लेखा |
| | *वैकल्पिक मानदंड* | | | | | | | | |
| (iv) | तरलता/लाभ | | | | | | | | |
| | क) पीबीआईडीटीए के आधार पर ऋण सेवा कवरेज अनुपात | अनुपात | 8% | 1.39 | **1.32** | 1.25 | 1.19 | 1.13 | अंकेक्षित लेखा |
| (v) | उपयोग की दक्षता | | | | | | | | |
| | क) व्यापार प्राप्तियों की औसत वसूली अवधि (देनदार टर्नओवर अनुपात) | माह की संख्या | 6% | 4.4 | **4.6** | 5.0 | 5.5 | 6.0 | अंकेक्षित लेखा |

| | कसौटी | ईकाई | भार | कसौटी मान | | | | | दस्तावेजों का दस्तावेजी प्रमाण और स्रोत / मूल |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | सर्वोत्तम | बहुत अच्छा | उत्तम | अच्छा | निम्न | |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) |
| 2. | गतिशील/गैर वित्तीय मनदंड | | 43% | | | | | | |
| i) | *नैगमिक सामाजिक उत्तरदायित्व व सततता* | | 3% | | | | | | |
| | a) नैसाउ परियोजना - उत्तर पूर्व में हस्तकरघा, सिलाई आदि के लिए आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग की महिलाओं को प्रशिक्षण एवं अन्य | व्यक्तियों की सं. | 1% | 35 | **30** | 25 | 20 | 15 | नैसाउ एवं सवि कमिटी रिपोर्ट |
| | b) सवि - कार्यालय / बेसों में जल व विद्युत उर्जा ऑडिट | कार्यालयों/ बेसों की सं. | 2% | 4 | **3** | 2 | 1 | - | |
| ii) | *अनुसंधान एवं विकास / नवप्रवर्तन* | | 2% | | | | | | |
| | क) पायलटों और तकनीकि कर्मियों के इष्टतम उपयोग के लिए आपरेशनल रिसर्च पर अध्ययन | तिथि | 2% | 31.01.2015 | **15.02.2015** | 28.02.2015 | 15.03.2015 | 31.03.2015 | अभि. विभाग रिपोर्ट |
| iii) | *वृद्धि के लिए पहल* | | 10% | | | | | | |
| | क) भौतिक लक्ष्य/आउटपुट | | | | | | | | |
| | | कुल उड़ान घंटे | 4% | 34000 | **33500** | 32500 | 32000 | 30500 | विपणन विभाग |
| | ख) नए बाज़ार के लिए विपणन पहल - सीप्लेन | तैनात सीप्लेन की औसत सं. | 4% | 2 | **1.5** | 1.0 | 0.5 | - | विपणन विभाग |
| | ग) एमआरओ सुविधाओं की संस्थापना के लिए व्यवहार्यता व रूपात्मक तौर तरीकों पर अध्ययन | तिथि | 2% | 30 सितंबर 14 | **31 अक्तूबर 14** | 15 नवंबर 14 | 30 नवंबर 14 | 31 दिसंबर 14 | अभि. विभाग |
| iv) | *परियोजना प्रबंधन एवं कार्यान्वयन/सीएपीईएक्स* | | 5% | | | | | | |
| | रोहिणी हेलीपोर्ट – भौतिक प्रगति : एयर साइड वर्क, हैंगर के इस्पात की संरचना और यात्री टर्मिनल भवन को पूरा किया जाना | तिथि | 5% | 31.01.2015 | 15.02.2015 | 28.02.2015 | 15.03.2015 | 31.03.2015 | अभिकरण का प्रमाणपत्र |
| v) | *उत्पादकता और आंतरिक प्रक्रिया* | | 11% | | | | | | |
| | क) हेलीकॉप्टर अनुबंध पर तैनात | संख्या | 2% | 35 | **34** | 32 | 30 | 29 | विपणन विभाग |
| | ख) स्वतंत्र एजेंसी द्वारा ग्राहक संतुष्टि | % | 2% | 95% | **90%** | 85% | 80% | 75% | |
| | ग) मूल्य वर्धित / कर्मचारी लागत | % | 3% | 2.3% | **2.2%** | 2.1% | 2.0% | 1.9% | अंकेक्षित लेखा |
| | घ) प्रति उड़ान घंटे परिचालन लागत | रु./लाख | 2% | 1.40 | **1.47** | 1.55 | 1.62 | 1.70 | |
| | ङ) समझौता ज्ञापन 2013-14 के अंतर्गत तैयार खंडवार कार्य योजना पर अनुवर्ती कार्रवाई | तिथि | 2% | 31.01.2015 | 15.02.2015 | 28.02.2015 | 15.03.2015 | 31.03.2015 | विपणन विभाग |
| vi) | *प्रौद्योगिकी, गुणवत्ता, नवोन्मेष कार्यपद्धति* | | 7% | | | | | | |
| | क) संरक्षा प्रबंधन - सुरक्षा घटना सूचकांक यानी प्रतिवेद्य घटनाएं/20,000 वार्षिक उड़ान घंटे | संख्या | 2.0% | 11 | **12** | 13 | 14 | 15 | प्रमुख (संरक्षा) |
| | ख) डॉफिन एन 3 बेड़े पर गगन GAGAN की पूर्ण कमिशनिंग उपरांत फ्लाइट फोलोविंग सिस्टम को ऑपरेशनलाइज़ करना | तिथि | 3% | 31.01.2015 | **15.02.2015** | 28.02.2015 | 15.03.2015 | 31.03.2015 | प्रमुख (संरक्षा) |
| | ग) एकल विनिर्माता और अपरिहार्य ओईएम मदों को छोड़ रु. 25 लाख तथा उससे ऊपर के टैंडर मद के लिए ई-टेंडर | % | 2.0% | 100 | **90** | 80 | 70 | 60 | आईएस विभाग |
| vii) | *मानव संसाधन प्रबंधन* | | 5% | | | | | | |
| | क) कर्मचारी प्रशिक्षण - (i) पायलटों, (ii) इंजीनियरों (iii) अन्य अधिकारियों एवं कर्मचारियों के दक्षतापूर्ण उपयोग के लिए कुशल/प्रबंधकीय प्रशिक्षण | संख्या | 3.0% | 200 | **190** | 180 | 170 | 160 | मानव संसाधन विभाग रिपोर्ट |
| | ख) ई-4 व उससे ऊपर स्तर के अधिकारियों के लिए विपणन व कारोबारी विकास में ख्यातिप्राप्त संस्थान से प्रशिक्षण | संख्या | 2.0% | 20 | **15** | 12 | 10 | 8 | |
| 3. | सेक्टर विशेष मानदंड / उद्यम विशेष मानदंड | | 7% | | | | | | |
| | क) बेड़े की सेवाप्रयोज्यता | % | 3.0% | 85% | **80%** | 78% | 75% | 72% | अभि. विभाग |
| | ख) हेलीकॉप्टर की उत्पादकता वार्षिक बेड़ा घंटा/बेड़े का औसत आकार) | घंटा/बेड़ा | 4.0% | 770 | **733** | 697 | 662 | 629 | |